

STROOMVOL

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 21 april 2026

1. Inleiding

Stroomvol hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Verantwoordelijke voor de verwerking

Stroomvol, een eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kunt ons bereiken via:

- Website: www.stroomvol.nl
- E-mail: info@stroomvol.nl
- KvK-nummer: 42033703

3. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Naam en adresgegevens (inclusief postcode en woonplaats)
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Technische gegevens over uw situatie thuis (bijv. energieverbruik, meterkastgegevens, dakoriëntatie, aanwezigheid zonnepanelen)
- Betaalgegevens, uitsluitend indien van toepassing bij een overeenkomst

4. Doelen en rechtsgronden van de verwerking

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doelen:

Advies en offerte

Om een passend advies en een vrijblijvende offerte op te stellen voor een thuisbatterijsysteem, verwerken wij uw contactgegevens en technische situatiegegevens.

Rechtsgrond: uitvoering van een overeenkomst of op uw verzoek genomen precontractuele maatregelen (AVG artikel 6(1)(b)).

Verkoop en levering

Voor het opstellen en uitvoeren van een koopovereenkomst en de bijbehorende levering van een thuisbatterij.

Rechtsgrond: uitvoering overeenkomst (AVG artikel 6(1)(b)).

Installatie via gecertificeerde partners

Wij voeren zelf geen installaties uit. Voor de planning en uitvoering van de installatie van uw thuisbatterij geven wij de benodigde gegevens door aan een gecertificeerde installatiepartner. Dit gebeurt uitsluitend na uw akkoord op de offerte.

Rechtsgrond: uitvoering overeenkomst (AVG artikel 6(1)(b)).

Facturering en betalingsafhandeling

Voor het opstellen en verzenden van facturen en het verwerken van betalingen.

Rechtsgrond: uitvoering overeenkomst en wettelijke plicht (AVG artikel 6(1)(b) en (c)).

Klantenservice en garantie

Voor het beantwoorden van vragen en het afhandelen van garantieclaims.

Rechtsgrond: uitvoering overeenkomst (AVG artikel 6(1)(b)).

Nieuwsbrief en marketing

Met uw toestemming sturen wij u informatie over thuisbatterijen, energieoplossingen en aanbiedingen van Stroomvol. U kunt zich op elk moment uitschrijven via de afmeldlink in onze e-mails of via info@stroomvol.nl.

Rechtsgrond: toestemming (AVG artikel 6(1)(a)).

Wettelijke verplichtingen

Zoals belastingaangifte en administratieplicht.

Rechtsgrond: wettelijke plicht (AVG artikel 6(1)(c)).

5. Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Gegevens gerelateerd aan overeenkomsten: 7 jaar na het einde van de overeenkomst (wettelijke bewaarplicht Belastingdienst).
- Garantiegegevens: gedurende de geldende garantietermijn.
- Leadgegevens (geen overeenkomst gesloten): maximaal 1 jaar na uw aanvraag via de batterijcheck.
- Overige gegevens: maximaal 2 jaar na ons laatste contact.

6. Delen met derden

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden als dit strikt noodzakelijk is voor onze dienstverlening:

- Gecertificeerde installatiepartners, uitsluitend voor de uitvoering van de installatie na uw akkoord.
- Boekhoud- of betaaldienstverleners voor de financiële afhandeling.
- IT-leveranciers die de website of administratiesoftware beheren.

Deze partijen zijn gebonden aan een verwerkersovereenkomst en mogen uw gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken. Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

7. Gebruik van openbare databronnen

Na het invullen van de batterijcheck op onze website kunnen wij uw adresgegevens koppelen aan openbaar beschikbare bronnen (zoals het Kadaster, het Energielabel-register en het CBS) om uw situatie beter in te schatten en u relevanter advies te geven.

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang (AVG artikel 6(1)(f)). Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het aanbieden van een zo relevant mogelijk advies. Wij verstrekken daartoe uitsluitend adresgegevens aan publieke registers en verwerken de terugontvangen data intern.

8. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie: u kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
- Recht op verwijdering: u kunt vragen uw gegevens te wissen, voor zover dit niet in strijd is met wettelijke verplichtingen.
- Recht op bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen verwerkingen op grond van gerechtvaardigd belang.
- Recht op gegevensoverdracht: u kunt uw gegevens opvragen in een gangbaar, leesbaar formaat.

Stuur uw verzoek naar info@stroomvol.nl. Wij reageren binnen 4 weken. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

9. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Denk hierbij aan versleutelde verbindingen (HTTPS), toegangsbeperking en beveiligde opslag.

10. Cookies en website

Onze website (stroomvol.nl) maakt gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor de werking van de site. Indien u toestemming geeft, gebruiken wij analytische cookies om het gebruik van onze website te analyseren en te verbeteren. Bij uw eerste bezoek kunt u uw voorkeur aangeven via de cookiebanner. U kunt uw instellingen nadien altijd aanpassen.

11. Wijzigingen in deze verklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Materiële wijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren aangekondigd via onze website. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op www.stroomvol.nl/privacy.

12. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op:

- E-mail: info@stroomvol.nl
- Website: www.stroomvol.nl