

STROOMVOL

Algemene Voorwaarden

Stroomvol – gevestigd te Utrecht
KVK: 42033703

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Stroomvol: de eenmanszaak Stroomvol, gevestigd te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42033703.
2. Klant: de natuurlijke persoon (consument) die met Stroomvol een overeenkomst aangaat voor de levering en installatie van een thuisbatterij.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Stroomvol en de klant, tot stand gekomen door acceptatie van de offerte.
4. Thuisbatterij: het energieopslagsysteem inclusief bijbehorende componenten dat door Stroomvol wordt geleverd.
5. Installatiepartner: de door Stroomvol ingeschakelde gecertificeerde installateur die de thuisbatterij installeert.
6. Schouw: de technische inspectie voorafgaand aan de installatie, uitgevoerd door de installatiepartner.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Stroomvol en de klant.
2. Door het accepteren van een offerte verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
4. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

Artikel 3 – Offerte en overeenkomst

1. Alle offertes van Stroomvol zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de offerte accepteert.

3. Stroomvol behoudt zich het recht voor een offerte te wijzigen indien de technische schouw daartoe aanleiding geeft. In dat geval ontvangt de klant een herziene offerte.

Artikel 4 – Herroepingsrecht

1. De klant heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na acceptatie van de offerte zonder opgave van redenen te ontbinden (bedenktijd).
2. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht kan de klant een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld per e-mail) sturen aan Stroomvol. Stroomvol bevestigt de ontvangst van de herroeping per e-mail.
3. Bij herroeping binnen de bedenktijd worden geen kosten in rekening gebracht.
4. Indien de klant vóór het verstrijken van de bedenktijd uitdrukkelijk en schriftelijk verzoekt om te starten met de uitvoering van de overeenkomst, en daarbij verklaart dat hij afstand doet van het herroepingsrecht zodra Stroomvol de overeenkomst volledig is nagekomen, is de klant een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst op het moment van herroeping.

Artikel 5 – Annulering

1. Annulering na de wettelijke bedenktijd van 14 dagen maar vóór de schouw is kosteloos.
2. Bij annulering na de schouw maar vóór de installatie worden de schouwkosten van € 200,- (inclusief btw) in rekening gebracht. Indien er reeds materialen zijn besteld die niet kunnen worden geretourneerd, worden deze tegen inkoopprijs doorberekend.
3. Bij annulering na aanvang van de installatie is de klant de kosten verschuldigd naar rato van de reeds uitgevoerde werkzaamheden, vermeerderd met de kosten van reeds bestelde en niet-retourneerbare materialen.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling geschiedt in twee termijnen: 50% bij acceptatie van de offerte (voorafgaand aan de installatie) en 50% na voltooiing van de installatie.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
4. De installatie wordt pas ingepland na ontvangst van de eerste betaling.
5. Bij niet-tijdige betaling van de eerste termijn is Stroomvol gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
6. Bij niet-tijdige betaling van de tweede termijn (na installatie) is de klant van rechtswege in verzuim. Stroomvol is dan gerechtigd de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform de Wet Incassokosten (WIK).

Artikel 7 – Levering en installatie

1. Stroomvol schakelt voor de installatie een gecertificeerde installatiepartner in.
2. Voorafgaand aan de installatie vindt een technische schouw plaats om de haalbaarheid en specificaties vast te stellen.
3. Indien de schouw uitwijst dat de installatie niet mogelijk of niet wenselijk is, wordt de overeenkomst kosteloos ontbonden en wordt een eventuele aanbetaling volledig gerestitueerd.
4. Opgegeven levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen. Stroomvol streeft ernaar de installatie binnen 8 weken na ontvangst van de eerste betaling uit te voeren. Indien de levertijd meer dan 12 weken overschrijdt, heeft de klant het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden en wordt een eventuele aanbetaling volledig gerestitueerd.
5. De klant dient ervoor te zorgen dat de installatiepartner toegang heeft tot de installatielocatie en dat de locatie voldoet aan de benodigde vereisten.
6. Vertragingen als gevolg van omstandigheden aan de zijde van de klant (waaronder het niet tijdig verlenen van toegang) komen voor rekening en risico van de klant.

Artikel 8 – Garantie

1. Op de thuisbatterij geldt de fabrieksgarantie van 10 jaar. Stroomvol is het eerste aanspreekpunt voor de klant bij garantiekwesies en coördineert de afhandeling met de fabrikant.
2. Op de installatie geldt een garantietermijn van 2 jaar, ingaande op de datum van oplevering. Deze installatiegarantie wordt uitgevoerd door de installatiepartner en dekt gebreken die het gevolg zijn van de installatie zelf. Stroomvol fungeert als aanspreekpunt voor de klant en coördineert de afhandeling met de installatiepartner.
3. De wettelijke garantierechten van de consument (conformiteit) blijven onverminderd van kracht. Stroomvol blijft als verkoper verantwoordelijk voor de nakoming van de overeenkomst.
4. Garantie op product en installatie vervalt bij aantoonbaar onjuist gebruik, ongeautoriseerde modificaties door derden, of schade door externe oorzaken (waaronder blikseminslag, waterschade of stroompieken).

Artikel 9 – Gebruik en onderhoud

1. De klant is verantwoordelijk voor het correcte gebruik en onderhoud van de thuisbatterij conform de door Stroomvol en/of de fabrikant verstrekte handleiding en richtlijnen.
2. Het is de klant niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stroomvol wijzigingen aan de thuisbatterij of de installatie aan te brengen die de werking daarvan beïnvloeden.
3. Schade als gevolg van nalatigheid of onjuist gebruik valt buiten de garantie en aansprakelijkheid van Stroomvol.
4. Stroomvol behoudt zich het recht voor om, indien de thuisbatterij hierover beschikt, software-updates en onderhoud op afstand uit te voeren wanneer dit noodzakelijk is voor de veiligheid, prestatie of compatibiliteit van het systeem. De klant wordt

hiervan vooraf op de hoogte gesteld, tenzij de update een urgent veiligheidskarakter heeft.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Stroomvol is als contractspartij verantwoordelijk jegens de klant voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, inclusief de installatie die door de installatiepartner wordt uitgevoerd.
2. Voor schade die is ontstaan door of tijdens de installatie zal Stroomvol de klant bijstaan in de afhandeling en zo nodig de installatiepartner aanspreken. De installatiepartner is hiertegen adequaat verzekerd.
3. De aansprakelijkheid van Stroomvol voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Stroomvol of de installatiepartner wordt uitgekeerd, dan wel, indien geen uitkering plaatsvindt, tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.
4. Stroomvol is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
5. De in dit artikel genoemde beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Stroomvol.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

1. De geleverde thuisbatterij en bijbehorende materialen blijven eigendom van Stroomvol totdat de klant alle betalingsverplichtingen uit de overeenkomst volledig heeft voldaan.
2. Zolang het eigendomsvoorbehoud van kracht is, mag de klant de thuisbatterij niet vervreemden, verpanden of op andere wijze bezwaren.

Artikel 12 – Overmacht

1. Stroomvol is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit wordt verhinderd door overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Stroomvol, waaronder maar niet beperkt tot leveringsproblemen van fabrikanten, importbeperkingen, netcongestie, overheidsmaatregelen, pandemieën, natuurrampen, stakingen en storingen in de energievoorziening.
3. Indien de overmachtssituatie langer dan 3 maanden voortduurt, hebben zowel Stroomvol als de klant het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval wordt een eventuele aanbetaling volledig gerestitueerd, verminderd met de kosten van reeds uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 13 – Advies en berekeningen

1. De door Stroomvol verstrekte adviezen en besparingsberekeningen zijn indicatief en gebaseerd op de door de klant aangeleverde gegevens en actuele marktomstandigheden.

2. Stroomvol kan niet garanderen dat de berekende besparingen daadwerkelijk worden behaald. Werkelijke resultaten zijn afhankelijk van onder meer energieverbruik, energieprijzen, weersomstandigheden en netcongestie.

Artikel 14 – Persoonsgegevens

1. Stroomvol verwerkt persoonsgegevens van de klant in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het privacybeleid van Stroomvol is beschikbaar op stroomvol.nl/privacy.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, het onderhouden van de klantrelatie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Gegevens worden niet zonder toestemming gedeeld met derden, behoudens de installatiepartner voor zover noodzakelijk voor de uitvoering.
3. Persoonsgegevens worden bewaard zolang noodzakelijk voor de hierboven genoemde doeleinden, met inachtneming van de wettelijke bewaartermijnen (waaronder de fiscale bewaarplicht van 7 jaar). Na afloop van de bewaartermijn worden de gegevens verwijderd.
4. De klant heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens, en kan hiervoor contact opnemen met Stroomvol via de contactgegevens op stroomvol.nl.

Artikel 15 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Stroomvol en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dat niet lukt, kan de klant het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.
3. De klant kan als consument ook een klacht indienen via het Europees platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Artikel 16 – Wijziging van voorwaarden

1. Stroomvol behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Wijzigingen worden ten minste 30 kalenderdagen voorafgaand aan de inwerkingtreding aan de klant medegedeeld.
3. Indien de klant niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, heeft de klant het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking zouden treden.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 13 april 2026.